



**ODCECRE**  
Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti  
Contabili di Reggio Emilia



Camera di Commercio  
Reggio Emilia

**C.C.I.A.A.**  
di Reggio Emilia

# La mediazione per la conciliazione: una nuova opportunità per i cittadini e le imprese

**martedì 19 ottobre 2010**

**15,00 - 19,00**

(registrazione partecipanti dalle 14.30 alle 15.00)

**Hotel Classic**  
**Via Pasteur n. 121 - Reggio Emilia**

## Programma

Ore 15.00 *Inizio dei lavori*

### Saluti delle Autorità ai partecipanti al Convegno

**Enrico Bini** (Presidente C.C.I.A.A. di Reggio Emilia)

**Pietro Cantarelli** (Presidente ODCEC di Reggio Emilia)

### Prospettive della conciliazione in Italia - Introduzione al Decreto Legislativo 04 marzo 2010, n. 28

**Giancarlo Attolini** (Consigliere Nazionale del CNDCEC)

**Francesco Tumbiolo** (Vice Segretario Generale Camera di Commercio di Reggio Emilia)

### Il mediatore professionista – Le fasi della mediazione

**Bruno Bartoli** (Presidente Commissione Crisi e Risanamento d'Impresa dell'ODCEC di Reggio Emilia)

*Coffee break*

### Il ruolo delle associazioni dei consumatori nella tutela dei cittadini-consumatori per la soluzione dei loro problemi attraverso la mediazione-conciliazione

**Sara Rubaldo** (Responsabile Ufficio Studi Confconsumatori Emilia Romagna)

### La bilateralità: dallo scontro alla conciliazione

**Pietro Giordano** (Segretario Nazionale Adiconsum)

### Conciliazioni: contraddizioni legislative

**Giovanni Trisolini** (Presidente Provinciale Federconsumatori)

### Dibattito

Ore 19.00 *chiusura dei lavori*

La partecipazione è gratuita e consente di maturare crediti formativi validi per gli iscritti agli ODCEC d'Italia. E' stato richiesto l'accreditamento all'Ordine degli Avvocati di Reggio Emilia.



**CONFCONSUMATORI**



**FEDERCONSUMATORI**

Associazione Consumatori e Utenti